

# S.A.F.F.I S.p.A

Gentile Cliente,

il reclamo è uno strumento utile per evidenziare i motivi di insoddisfazione o i problemi incontrati in modo da poter migliorare i nostri servizi e renderli sempre adeguati alle vostre necessità.

Ogni segnalazione, proposta od osservazione è molto gradita a S.A.F.F.I. SpA in quanto ci consentirà di migliorare la qualità dei servizi erogati.

Il modulo di reclamo può essere spedito:

- all'indirizzo di posta elettronica pec : [saffi@legalmail.it](mailto:saffi@legalmail.it);
- tramite i servizi postali con raccomandata A/R all'indirizzo: S.A.F.F.I Spa – Via del Vecchio Politecnico n. 9 – 20122 Milano (MI).

Grazie per la collaborazione

## MODULO PRESENTAZIONE RECLAMO

S.A.F.F.I. SpA

-----

\_\_\_\_\_

### Descrizione del reclamo

(Se lo spazio sottostante non risulta sufficiente, il cliente può allegare un altro foglio)

La preghiamo di compilare il presente modulo descrivendo, con chiarezza e sinteticità, gli elementi del reclamo da Lei proposto:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

La presentazione del reclamo non sostituisce in alcun modo i ricorsi amministrativi e giurisdizionali, né interrompe i termini per la presentazione degli stessi ricorsi.

Modalità di presentazione:

- Di persona;
- Raccomandata AR;
- Posta Elettronica Certificata (PEC)

Reclamo presentato da

Nome e Cognome ..... Luogo e data di nascita  
..... Residenza/domicilio .....  
Recapito telefonico e fax ..... Indirizzo e-mail e pec  
....., in qualità di (cittadino, imprenditore, legale rappresentante di  
un'impresa, studio professionale, ecc.) .....  
Data..... Firma .....

N.B: I dati forniti ci saranno necessari nel caso Lei desideri ricevere una risposta, infatti, l'indicazione dei propri dati è facoltativa, in mancanza di tali dati non sarà possibile, da parte di S.A.F.F.I. SpA, fornire una risposta al reclamo. Il reclamo anonimo, comunque, verrà preso in considerazione come segnalazione o proposta.

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003: Codice di protezione dei dati personali.

I dati personali forniti alla S.A.F.F.I. SpA con questa comunicazione, sono trattati nel pieno rispetto della vigente normativa sulla riservatezza dei dati personali. L'indicazione dei dati personali in questa comunicazione è facoltativa, ma è condizione affinché il cliente possa ricevere la risposta relativa al suo reclamo/suggerimento. L'uso dei dati è esclusivamente interno alla S.A.F.F.I. SpA, al solo scopo di dare corso alla comunicazione del cliente.

I dati personali forniti dall'interessato verranno trattati con procedure manuali e/o automatizzate al fine di svolgere il procedimento amministrativo conseguente al reclamo a cura dell'Ufficio competente. I dati personali non verranno comunicati o diffusi a terzi e verranno conservati per il tempo strettamente necessario a concludere il procedimento amministrativo e successivamente per un periodo di 12 mesi; le risposte protocollate saranno conservate nell'archivio della S.A.F.F.I. SpA. L'Ufficio URP conserverà i dati relativi ai reclami - nel Registro dei reclami dei clienti - per un periodo massimo di cinque anni, in applicazione della procedura per la gestione dei reclami, gestione che prevede l'obbligo di mantenere traccia storica dei reclami presentati. Inoltre, potrà far prendere visione dei reclami agli ispettori qualora ne facciano richiesta in sede di verifica ispettiva. L'interessato potrà esercitare i diritti previsti dal Regolamento Europeo UE 20177679 (accesso, correzione, cancellazione dei dati personali che lo riguardano, opposizione al trattamento) presentando richiesta alla S.A.F.F.I. SpA – Via del Vecchio Politecnico n. 9 – 20122 Milano (Mi), anche tramite e-mail all'indirizzo: [info@saffiduciaria.it](mailto:info@saffiduciaria.it).

Titolare dei dati forniti è S.A.F.F.I. SpA, Via del Vecchio Politecnico n. 9, Responsabile del trattamento è cui rivolgersi per maggiori informazioni relative alle finalità e modalità del trattamento nonché per l'eventuale esercizio dei diritti previsti dall' articolo 7 del D. Lgs.196/2003.